

INFORMAZIONI DI CUI ALL'ALLEGATO 1 DELLA DELIBERA AGCOM 23/23/CONS

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DELLE OFFERTE DI ACCESSO INTERNET				
Nome commerciale dell'offerta		Lyca 5G 150 Lyca 5G 200 Lyca 5G 250 Lyca Globe 5G Lyca Globe Plus 5G Lyca Globe Power 5G Portin 5G 200 Portin 5G 250 5G Portin 599 Port in Globe 5G Lyca 5G 150 3M Plan		
Tecnologia Utilizzata e Copertura		Per offrire il proprio servizio ai clienti, Lycamobile si avvale dell'infrastruttura del nostro operatore partner, Vodafone Italia S.p.A. Ti invitiamo a verificare la copertura della rete 5G consultando la mappa disponibile alla seguente pagina		
Velocità Massima stimata	Download	Mbps	2000	La velocità effettiva di connessione è determinata da una combinazione di variabili, tra cui le funzionalità dello smartphone, le condizioni tecniche variabili della rete dell'operatore, la capacità e il livello di congestione della rete Internet, il server a cui il cliente è collegato e le caratteristiche del dispositivo utilizzato.
	Upload	Mbps	200	
Eventuali misure applicate in rete con impatti sulle velocità di connessione ad internet		Nessun provvedimento adottato con impatti sulla velocità di connessione.		
Disponibilità di meccanismi di QoS		Nessuno		
Supporto del servizio VoLTE		Il VoLTE è incluso gratuitamente nelle offerte Lycamobile ma per funzionare è necessario possedere uno smartphone compatibile e attivare la tecnologia VoLTE sul dispositivo. Per maggiori informazioni VoLTE e come impostarlo clicca qui		
Antivirus, firewall		Non sono previsti antivirus e firewall		
Assistenza tecnica		Consulta la sezione Contattaci oppure chiama il Servizio Assistenza Clienti al 40322 (+39 06 45 21 2322 dall'estero). cs@lycamobile.it www.lycamobile.it		