

**INFORMAZIONI DI CUI ALL'ALLEGATO 1 DELLA DELIBERA AGCOM 23/23/CONS**

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DELLE OFFERTE DI ACCESSO INTERNET				
<b>Nome commerciale dell'offerta</b>		Lyca 5G 150 Lyca 5G 200 Lyca 5G 250 Lyca Globe 5G Lyca Globe Plus 5G Lyca Globe Power 5G Portin 5G 200 Portin 5G 250 5G Portin 599 Port in Globe 5G Lyca 5G 150 3M Plan		
<b>Tecnologia Utilizzata e Copertura</b>		Per offrire il proprio servizio ai clienti, Lycamobile si avvale dell'infrastruttura del nostro operatore partner, Vodafone Italia S.p.A. Ti invitiamo a verificare la copertura della rete 5G consultando la mappa disponibile alla seguente <a href="#">pagina</a>		
<b>Velocità Massima stimata</b>	Download	Mbps	2000	La velocità effettiva di connessione è determinata da una combinazione di variabili, tra cui le funzionalità dello smartphone, le condizioni tecniche variabili della rete dell'operatore, la capacità e il livello di congestione della rete Internet, il server a cui il cliente è collegato e le caratteristiche del dispositivo utilizzato.
	Upload	Mbps	200	
<b>Eventuali misure applicate in rete con impatti sulle velocità di connessione ad internet</b>		Nessun provvedimento adottato con impatti sulla velocità di connessione.		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>		Nessuno		
<b>Supporto del servizio VoLTE</b>		Il VoLTE è incluso gratuitamente nelle offerte Lycamobile ma per funzionare è necessario possedere uno smartphone compatibile e attivare la tecnologia VoLTE sul dispositivo. Per maggiori informazioni VoLTE e come impostarlo <a href="#">clicca qui</a>		
<b>Antivirus, firewall</b>		Non sono previsti antivirus e firewall		
<b>Assistenza tecnica</b>		Consulta la sezione <a href="#">Contattaci</a> oppure chiama il Servizio Assistenza Clienti al 40322 (+39 06 45 21 2322 dall'estero). <a href="mailto:cs@lycamobile.it">cs@lycamobile.it</a> <a href="http://www.lycamobile.it">www.lycamobile.it</a>		