

**INFORMAZIONI DI CUI ALL'ALLEGATO 1 DELLA DELIBERA AGCOM 23/23/CONS**

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DELLE OFFERTE DI ACCESSO INTERNET				
<b>Nome commerciale dell'offerta</b>		Port in 999 Port in 799 Port in 599 Italy White Italy Silver Italy Red Italy Pink Italy Mini Italy Gold Italy 40 Plus Italy 150 Plus Italy 100 Plus AloTurka S AloTurka M AloTurka L		
<b>Tecnologia Utilizzata e Copertura</b>		Per offrire il proprio servizio ai clienti, Lycamobile si avvale dell'infrastruttura del nostro operatore partner, Vodafone Italia S.p.A. Ti invitiamo a verificare la copertura della rete 4G consultando la mappa disponibile alla seguente <a href="#">pagina</a> .		
<b>Velocità Massima stimata</b>	Download	Mbps	60	La velocità effettiva di connessione è determinata da una combinazione di variabili, tra cui le funzionalità dello smartphone, le condizioni tecniche variabili della rete dell'operatore, la capacità e il livello di congestione della rete Internet, il server a cui il cliente è collegato e le caratteristiche del dispositivo utilizzato.
	Upload	Mbps	30	
<b>Velocità pubblicizzate della connessione</b>		No		
<b>Eventuali misure applicate in rete con impatti sulle velocità di connessione ad internet</b>		Nessun provvedimento adottato con impatti sulla velocità di connessione.		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>		Nessuno		
<b>Tecnologia VoLTE</b>		Il VoLTE è incluso gratuitamente nelle offerte Lycamobile ma per funzionare è necessario possedere uno smartphone compatibile e attivare la tecnologia VoLTE sul dispositivo. Per maggiori informazioni VoLTE e come impostarlo <a href="#">clicca qui</a>		
<b>Antivirus, firewall</b>		Non sono previsti antivirus e firewall		
<b>Assistenza tecnica</b>		Consulta la sezione <a href="#">Contattaci</a> oppure chiama il Servizio Assistenza Clienti al 40322 (+39 06 45 21 2322 dall'estero). <a href="mailto:cs@lycamobile.it">cs@lycamobile.it</a> <a href="http://www.lycamobile.it">www.lycamobile.it</a>		