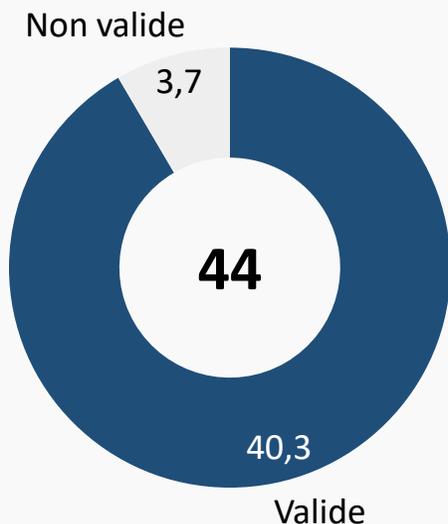


## 06. Adozione e uso dell'identità digitale CIE

CIE emesse (cumulato, mln)



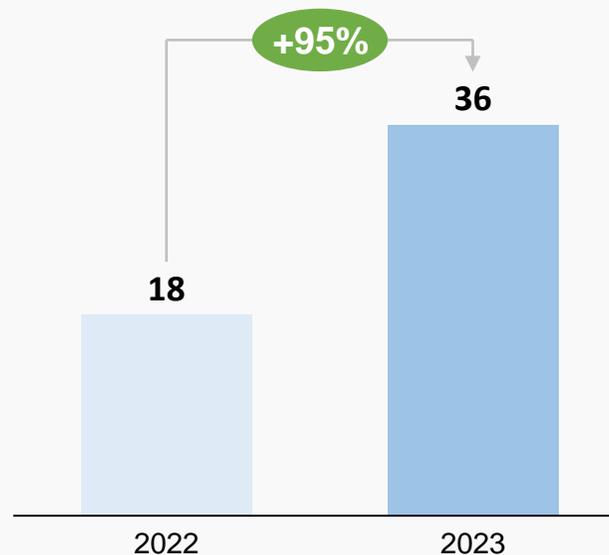
Numero di Carte di Identità Elettronica complessivamente emesse.

Al 30 aprile 2024 le Carte di Identità Elettronica emesse sono, complessivamente, quasi 44 milioni.

Di queste: 40,3 milioni sono attive; 3,7 milioni sono scadute, revocate o annullate ("non valide").

(Fonte dati: Data base CIE del Ministero dell'Interno)

Accessi con CIE (anno, mln)

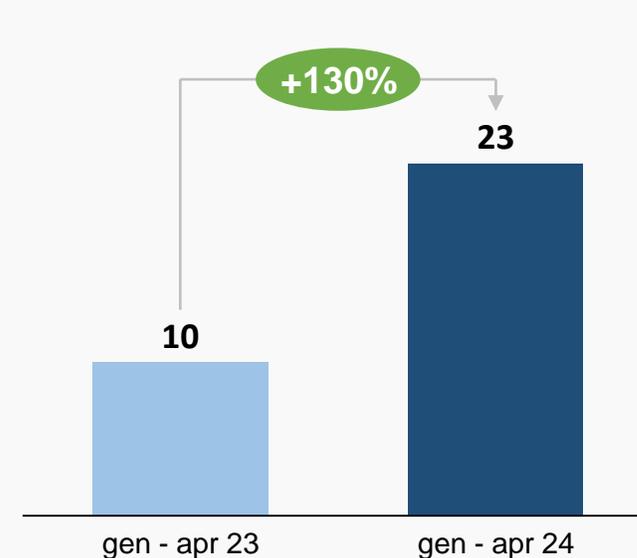


Numero di accessi con la Carta d'Identità Elettronica a servizi on-line nel 2022 e nel 2023.

Il numero di accessi a servizi on line con la Carta d'Identità Elettronica negli ultimi due anni (2022 e 2023) è quasi raddoppiato (+95%).

(Fonte dati: Sistemi di emissione e di autenticazione della CIE del Ministero dell'Interno)

Accessi con CIE (primi quattro mesi dell'anno, mln)



Numero di accessi con la Carta d'Identità Elettronica a servizi on-line nei primi tre mesi e mezzo del 2023 e del 2024.

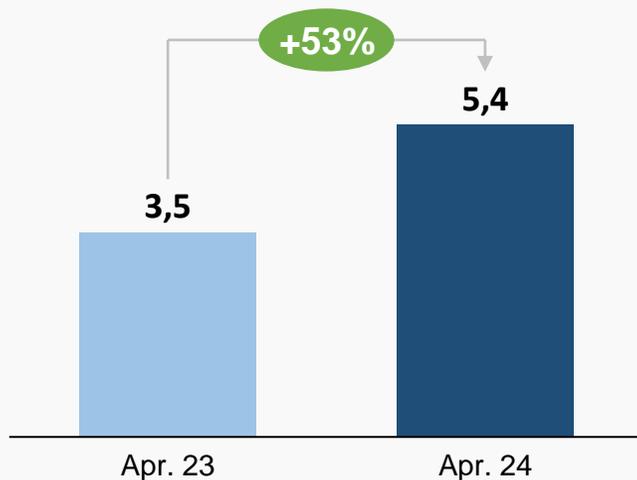
Dal 1° gennaio al 30 aprile 2024 gli accessi a servizi on line con la Carta d'Identità Elettronica sono stati quasi 23 milioni, il 64% di tutti gli accessi del 2023. Rispetto al medesimo periodo dello scorso anno la crescita è del +130%.

(Fonte dati: Sistemi di emissione e di autenticazione della CIE del Ministero dell'Interno)



## 06. Adozione e uso dell'identità digitale CIE

App CielD, dispositivi attivi (mln)



Numero complessivo di dispositivi (smartphone e tablet) attivi con installata l'app CielD.

Al 30 aprile 2024 l'app CielD è installata su quasi 5,4 milioni di smartphone e tablet, in crescita del 53% rispetto allo stesso mese del 2023.

(Fonte dati: Google Play Console - App Store Connect)

App CielD, rating complessivo (max = 5)

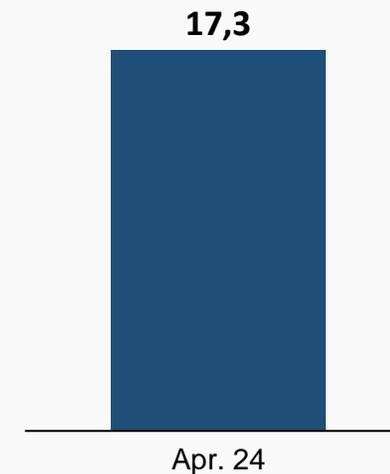


Valutazione media da parte degli utenti dell'app CielD. Le valutazioni sono espresse su di una scala da 1 (minimo) a 5 (massimo).

La valutazione dell'app CielD (4,5 punti su 5, una delle più gradite tra le app della PA) esprime il gradimento dell'applicazione da parte degli utenti, con una significativa crescita nell'ultimo anno.

(Fonte dati: Google Play Console - App Store Connect)

Download App CielD (mln)



Numero totale di download dell'app CielD (include sia i primi download sia i download ripetuti).

L'app CielD è stata scaricata – dalla prima pubblicazione al 30 aprile 2024 – più di 17 mln di volte.

(Fonte dati: Google Play Console - App Store Connect)

