

PS12659 - WIND-MIA UNLIMITED
Allegato al provvedimento n. 31164



**IMPEGNI AI SENSI DELL'ART. 27, COMMA 7 DEL CODICE DEL CONSUMO, DELL'ART 8
COMMA 7 DEL D.LGS.145/2007 E DELL'ART. 9 DEL REGOLAMENTO ADOTTATO CON
DELIBERA AGCM 1 APRILE 2015, N.25411**

1) Numero del Procedimento, data di ricezione della comunicazione di avvio del procedimento da parte del professionista

Procedimento PS/12659 notificato in data 26 ottobre 2023.

2) Professionista che presenta gli impegni

RAGIONE o DENOMINAZIONE SOCIALE DELL'IMPRESA: Wind Tre S.p.A.

SEDE LEGALE: Rho (MI), Largo Metropolitana 5, 20017

3) Pubblicità o pratica commerciale oggetto della comunicazione di avvio del procedimento

Codesta Autorità ha rilevato che Wind Tre, nella presentazione in App e/o Area Clienti dell'offerta "MIA Unlimited", destinata a già clienti, avrebbe omesso di indicare chiaramente la sussistenza di limiti d'utilizzo del traffico voce e le conseguenze del loro superamento, cioè la sostituzione dell'offerta con un'altra.

Nella App di Wind Tre che pubblicizza l'offerta "Mia Unlimited" non è immediatamente percepibile la sussistenza di limiti di utilizzo che contemperano i Giga e Minuti illimitati.

4) Contenuto testuale degli impegni proposti e eventuale periodo di validità in relazione ai singoli profili oggetto della comunicazione di avvio del procedimento

Wind Tre ha già apportato le necessarie modifiche alla descrizione dell'offerta "MIA Unlimited" in modo tale da evidenziare subito la sussistenza di condizioni.

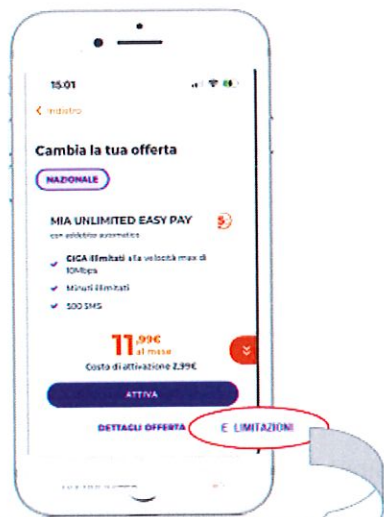
A tal proposito, nella prima schermata è stata ampliata l'area cliccabile "DETTAGLI OFFERTA", aggiungendo "E LIMITAZIONI" in modo da evidenziare la sussistenza di precise condizioni di utilizzo.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'A' or similar character.

Cliccando poi su “DETTAGLI E LIMITAZIONI”, il cliente può leggere immediatamente e senza altri link di rimando tutte le informazioni sul “Traffico voce e dati illimitato” salvo uso contrario ai criteri di correttezza e buona fede, con gli espressi limiti superati i quali Wind Tre si riserva di sospendere il servizio e modificare il piano tariffario, dopo un primo avviso dissuasivo.

Di seguito una grafica illustrativa di quanto descritto.

Modifica Mia Unlimited



Aggiunto «E LIMITAZIONI» dopo «DETTAGLI»

Dettagli e limitazioni

L'offerta si rinnova in automatico ogni mese e ha una durata minima di 24 mesi. In caso di recesso anticipato sarà addebitata la quota parte del costo di attivazione relativa ai mesi residui, in un'unica soluzione o mantenendo la rateizzazione fino alla scadenza, salvo che in fase di sottoscrizione sia stato versato l'intero importo in un'unica soluzione. Include il 5G Priority Pass, che consente prestazioni ottimizzate anche nei luoghi più congestionati. Per utilizzare il 5G previsto dall'offerta occorre avere un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Per info e copertura clicca [qui](#). Condizioni d'uso del servizio e limitazioni di traffico - Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle [Condizioni Generali di Contratto](#). In caso di uso improprio o che superi i ragionevoli limiti di utilizzo a scopo personale da parte del cliente, WINDTRE avrà facoltà di:

- sospendere il Servizio, in tutto o in parte, previo preavviso, in caso di mancato rispetto delle limitazioni previste per il traffico SMS
- sostituire il piano sottoscritto in caso di mancato rispetto delle limitazioni previste per il traffico voce
- limitare temporaneamente ad un massimo di 128 Kbit/s la velocità della connessione in caso di mancato rispetto delle limitazioni previste per il traffico dati

Per conoscere i limiti di riferimento clicca [qui](#)

ROAMING UE

Puoi utilizzare la tua offerta nazionale anche nei paesi membri dell'UE nei limiti previsti dalla Regolamentazione Europea 2016/2286. Clicca qui per consultare le condizioni di utilizzo e i paesi di validità.

Per info privacy clicca [qui](#)

WINDTRE Ricorda

La velocità di navigazione è riferita all'utilizzo di una singola SIM, eventuali condivisioni dei GIGA su più dispositivi potrebbero avere impatti sulle prestazioni.

Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM. Le offerte non includono, nel bonus voce, le videochiamate, le chiamate in Roaming Internazionale al di fuori dell'Unione Europea, le chiamate Dati/fax, le chiamate dirette verso numerazioni di gestori esteri e le chiamate a tariffa speciale. Le offerte non includono, nel bonus SMS, i messaggi inviati in Roaming internazionale al di fuori dell'UE e verso numerazioni di gestori esteri, i messaggi speciali che iniziano con il carattere * (asterisco), i messaggi dei servizi di informazione e intrattenimento, i messaggi di notifica, i messaggi verso indirizzi e-mail e fax. Il traffico incluso eventualmente non utilizzato scade improrogabilmente.

I limiti di riferimento sono:

Per tutte le offerte che includono Voce ed SMS

1. traffico uscente giornaliero per SIM non superiore a 160 minuti e/o 200 SMS/MMS
2. traffico uscente mensile per SIM non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS/MMS
3. traffico (minuti e/o SMS/MMS) uscente giornaliero/mensile per SIM indirizzato verso altri operatori non superiore al 60% del traffico uscente complessivo e comunque non superiore ad 50% del traffico vs mobile complessivo
4. traffico (minuti e/o SMS/MMS) uscente giornaliero/mensile per SIM indirizzato verso un singolo operatore mobile diverso da WINDTRE non superiore al 40% del traffico uscente complessivo e comunque non superiore ad 30% del traffico vs mobile complessivo
5. traffico (minuti e/o SMS/MMS) uscente giornaliero/mensile per SIM indirizzato verso la propria rete di utenze WINDTRE non sia superiore al 80% del traffico uscente complessivo
6. traffico giornaliero uscente o entrante finalizzato ad autoricarica non superiore a due ore di conversazione ed a 50 SMS o MMS

Per tutte le offerte che includono Voce, SMS o dati illimitati

Non si applicano i parametri 1, 2, 3, 4 e 5 di cui sopra e si presume personale l'utilizzo del Servizio che rispetta i seguenti parametri:

7. traffico giornaliero voce o SMS uscente complessivo verso altri operatori non superiore al 60% del traffico totale voce o SMS uscente
8. rapporto tra traffico giornaliero voce o sms uscente verso altri operatori e traffico voce o SMS entrante da altri operatori non superiore a 3 (tre); ferma restando l'assenza di alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento.

Non si applicano i parametri 1, 2, 3, 4 e 5 di cui sopra e si presume non personale, ferma restando l'assenza di alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento, l'utilizzo del Servizio dati illimitato che superi i seguenti parametri: 1. volumi di traffico mensili anomali e almeno superiori a 5 volte rispetto alla media di consumo di clienti con offerte omogenee o analoghe; 2. volumi di traffico dati superiore per tre mesi consecutivi al volume del traffico medio mensile di clienti con offerte omogenee o analoghe.

Ricordiamo che il dettaglio del traffico effettuato è reso disponibile da Area Clienti fisso/mobile e da App WINDTRE. Il traffico ricevuto può essere verificato mediante le funzionalità del proprio Smartphone

A



In tal modo, Wind Tre ha eliminato l'involontaria non immediata disponibilità delle informazioni, fornendo in via anticipata tutti i dati utili ad una piena comprensione, da parte del fruitore, della composizione del piano tariffario e della necessità del rispetto dei limiti descritti per evitare di incorrere nelle conseguenze determinate dal loro superamento, rendendo evidente sin da subito che sussistono "limitazioni" nell'uso dell'offerta che, pur non interferendo con alcun utilizzo fisiologico del servizio, sono necessarie ad impedire utilizzi abusivi ed illeciti dell'offerta stessa.

5) Considerazioni circa l'ammissibilità e l'idoneità degli impegni a rimuovere i profili di illegittimità contestati nell'avvio dell'istruttoria

Gli Impegni presentati ad avviso della scrivente sono idonei a rimuovere i possibili profili di violazione contestati, attraverso la descrizione dell'offerta – sin dalla prima schermata dell'App – come recante "limitazioni" (necessarie, come si è visto, per impedire utilizzi abusivi ed illeciti dell'offerta) chiaramente descritte, sia nella struttura sia nelle conseguenze del mancato rispetto.

6) Eventuale versione non riservata e non confidenziale degli impegni

Gli Impegni sono accessibili.

A567 - MERCATO DEGLI ABS NELLE E-BIKE

Allegato al provvedimento n. 31168

Formulario per la presentazione degli impegni ai sensi dell'art. 14-ter della legge n. 287/1990

(Versione definitiva)

I. NUMERO DEL PROCEDIMENTO

A567 – Mercato degli ABS nelle e-bike

II. PARTE DEL PROCEDIMENTO

Robert Bosch GmbH (“Bosch”)

III. DATA DI NOTIFICA DEL PROVVEDIMENTO DI AVVIO DEL PROCEDIMENTO

Il provvedimento n. 30765 del 5 settembre 2023, con cui l’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (l’“Autorità”) ha avviato un’istruttoria nei confronti di Bosch (il “Provvedimento”), è stato notificato a Bosch in data 12 settembre 2023. In data 6 dicembre 2023, l’Autorità ha comunicato a Bosch l’accoglimento dell’istanza di proroga del termine per la presentazione degli impegni fino al 9 febbraio 2024. In data 31 gennaio 2024, sempre dietro motivata richiesta di Bosch, l’Autorità ha informato Bosch della sua decisione di prorogare ulteriormente tale termine all’8 marzo 2024.

IV. FATTISPECIE CONTESTATA E MERCATI INTERESSATI

(i) La fattispecie contestata

Con il Provvedimento, l’Autorità ha avviato un’istruttoria ai sensi dell’art. 14 della legge n. 287 del 10 ottobre 1990 (la “Legge n. 287/1990”) nei confronti di Bosch per un asserito abuso di posizione dominante in violazione dell’art. 102 TFUE (il “Procedimento”).

Il Provvedimento fa seguito a una segnalazione presentata da Blubrake S.p.A. (“Blubrake”) all’Autorità in data 13 gennaio 2023, come successivamente integrata il 28 febbraio, il 29 marzo, il 18 maggio e il 6 giugno 2023.

Il Provvedimento ipotizza che Bosch avrebbe fatto leva sulla sua presunta posizione di *leader* nel mercato della fornitura e vendita di sistemi di elettrificazione (c.d. *e-kit*) per biciclette elettriche (c.d. *e-bike*) al fine di restringere la nascente concorrenza nel mercato degli *Anti-lock Braking System* (“ABS”) per *e-bike* (allo stato, Blubrake, che ha sviluppato un ABS il cui funzionamento richiede una alimentazione a 36V, sarebbe l’unico operatore attivo in tale secondo mercato), “*con conseguente potenziale estensione della propria posizione dominante in detto ultimo mercato*” (§ 73).

Secondo l’Autorità, Bosch avrebbe frapposto ostacoli all’interoperabilità tra il proprio *e-kit* per *e-bike* (ossia, il *Bosch eBike System*, “BES”) e l’ABS di Blubrake (§ 51), con riguardo sia alla generazione precedente del BES (ossia, il BES2) sia a quella attuale (ossia, il BES3, che

ha nel frattempo completamente sostituito il BES2, non più in produzione) (Provvedimento, §§ 61-68).

In particolare, i suddetti ostacoli all'interoperabilità sarebbero il risultato di:

- (i) un presunto rifiuto di Bosch di consentire il collegamento elettrico (*hardware*) e digitale con il *display (software)* tra il BES e l'ABS di Blubrake (Provvedimento, § 60), che Bosch avrebbe posto in essere:
 - a. da un lato, sollevando problemi tecnici e di sicurezza nei confronti dei produttori di *e-bike* in risposta ai tentativi di Blubrake di trovare “*una soluzione alternativa*” alla mancanza di interoperabilità (in particolare, modificando il *Y-cable* sviluppato da Bosch, che collega la batteria della *e-bike* e il motore, consentendo anche il collegamento con componenti di terze parti) (Provvedimento, §§ 26-35); e
 - b. dall'altro lato, rigettando le richieste di Blubrake di cooperare per sviluppare le soluzioni tecniche elettriche (utilizzando un cavo *ad hoc*, § 61, o altri mezzi necessari a superare le limitazioni di voltaggio e della potenza di picco del BES3, § 64) e *software* (tramite il protocollo di comunicazione *Controller Area Network - “CAN”*), necessarie per consentire l'interoperabilità (Provvedimento, § 68);
- (ii) la garanzia legale offerta da Bosch ai produttori di *e-bike* per gli *e-kit*, in base alla quale l'assistenza in garanzia verrebbe negata nel caso in cui i componenti Bosch vengano sostituiti da componenti non approvati da Bosch, o nel caso in cui vengano apportate modifiche non autorizzate ai componenti Bosch (Provvedimento, § 36, e doc. 1, all. 50, del fascicolo, ivi citato), e le presunte minacce di Bosch di ritirare la garanzia sul proprio *e-kit* in relazione al cavo così come adattato da Blubrake (Provvedimento, § 62).

L'Autorità ipotizza che le presunte condotte di Bosch potrebbero aver ostacolato l'accesso di Blubrake al mercato degli ABS per *e-bike*, poiché, da un lato, il successo commerciale di un ABS sarebbe condizionato “*al suo collegamento e alla piena interoperabilità con l'e-kit*” di Bosch (Provvedimento, § 69) e, dall'altro, la tecnologia sviluppata da Bosch per gli *e-kit* (ossia, il BES) sarebbe ritenuta “*la migliore in assoluto e la preferita dal mercato*” (Provvedimento, § 70). Di conseguenza, la capacità dell'ABS di Blubrake di interoperare con la tecnologia sviluppata da Bosch per il suo BES sarebbe una “*condizione essenziale per un ingresso efficace da parte di Blubrake medesima nel mercato degli ABS per e-bike*” (*ibid.*).

(ii) I mercati interessati

Il Provvedimento individua nel mercato degli *e-kit* per *e-bike* il mercato rilevante sul quale Bosch avrebbe posto in essere un abuso per effetto leva (§§ 51-52). Secondo l'Autorità, tale mercato avrebbe una dimensione geografica europea in ragione dell'uniformità della normativa applicabile (di derivazione euro-unitaria), nonché dell'omogeneità dell'offerta commerciale disponibile nei diversi Stati membri in termini di *brand* ed equipaggiamento

elettrico (Provvedimento, § 52).

Inoltre, il Provvedimento menziona brevemente (senza tuttavia individuarne la dimensione geografica) un mercato degli ABS per *e-bike* (§ 69), nel quale le condotte di Bosch avrebbero prodotto i loro asseriti effetti abusivi, restringendo la “*concorrenza nascente*” proveniente da Blubrake (ossia, allo stato, l’unico altro operatore oltre a Bosch - Provvedimento, § 73).

V. DESCRIZIONE DEGLI IMPEGNI PROPOSTI

Bosch presenta i seguenti impegni ai sensi dell’art. 14-*ter* della Legge n. 287/1990 al solo fine di giungere ad una rapida conclusione del Procedimento (gli “Impegni”).

Impegno 1

1. Bosch si impegna a:

- a. su richiesta di un produttore di ABS per *e-bike* che necessiti di un’alimentazione a 36V (“ABS di Terzi”) e che abbia sede nello Spazio economico europeo (“SEE”¹; di seguito, “Produttore di ABS”), sostenere un progetto di acquisizione di clienti da parte del Produttore di ABS per il proprio ABS di Terzi (il “Progetto di Acquisizione”), fornendo gratuitamente:
 - (i) un prototipo di cavo di alimentazione a 36V (non utilizzabile per fini commerciali) basato sul *portfolio* già esistente di Bosch (per quanto concerne la lunghezza e la sezione del cavo); e
 - (ii) una simulazione semplificata (*mock-up*) di interfaccia logica necessaria per garantire un’alimentazione a 36V in piena sicurezza, che, previa richiesta di un Produttore di ABS, includerà una luce di segnalazione (*signal lamp*, “SiLa”), al fine di consentire di testare l’ABS di Terzi in piena sicurezza in un ambiente predefinito (ad esempio, fuori da strade pubbliche e solo con conducenti specializzati);
- b. a seguito del completamento di un Progetto di Acquisizione e su richiesta di un Produttore di ABS, avviare un progetto di sviluppo congiunto finalizzato alla definizione di una soluzione di interoperabilità (la “Soluzione”) per consentire il collegamento elettrico (*hardware*) e digitale (*software*) tra il BES3 e l’ABS di Terzi (il “Progetto di Sviluppo Congiunto”). Tutti i costi sostenuti da Bosch durante un Progetto di Sviluppo Congiunto in relazione alla definizione della Soluzione saranno a carico di Bosch. La Soluzione comprenderà le seguenti

¹ Resta impregiudicata la facoltà dei Produttori di ABS di vendere i propri ABS nei paesi al di fuori del SEE nei quali Bosch vende, o venderà in futuro, il BES. Attualmente, tali paesi sono Stati Uniti, Canada, Australia, Nuova Zelanda, Giappone, Corea del Sud e Sudafrica.

specifiche dettagliate di interfaccia e i seguenti campioni di cavi:

- (i) specifiche dettagliate di interfaccia per l'alimentazione a 36V, al fine di consentire a un ABS di Terzi di funzionare utilizzando l'energia elettrica fornita dalla batteria BES3 ("Impegno 1.1");
 - (ii) specifiche dettagliate di interfaccia per i requisiti di livello fisico CAN-FD, al fine di consentire a un ABS di Terzi di comunicare con il BES3 tramite CAN-FD ("Impegno 1.2");
 - (iii) campioni di un cavo che consenta di collegare l'ABS di Terzi al BES3 (il "Cavo di Alimentazione"; "Impegno 1.3");
 - (iv) specifiche dettagliate di interfaccia logica che consenta all'ABS di Terzi di comunicare con il BES3 ("Impegno 1.4");
 - (v) specifiche dettagliate di interfaccia logica necessarie per garantire un'alimentazione a 36V stabile e sicura ("Impegno 1.5");
 - (vi) su richiesta del Produttore di ABS, specifiche dettagliate di interfaccia logica aggiuntiva che possano essere utilizzate da tale Produttore di ABS al fine di creare una *user experience* integrata senza interruzioni per il proprio ABS di Terzi ("Impegno 1.6");
 - (vii) su richiesta del Produttore di ABS, specifiche dettagliate di interfaccia logica aggiuntiva che possano essere utilizzate da tale Produttore di ABS per consentire un'ulteriore configurazione e visualizzazione di dati statistici dell'ABS di Terzi ("Impegno 1.7");
 - (viii) su richiesta del Produttore di ABS, campioni di un cavo che consenta di collegare uno strumento diagnostico (*diagnostic tool*) dell'ABS di Terzi al BES3 (il "Cavo Diagnostico"), nonché specifiche dettagliate di interfaccia logica aggiuntiva che consentano di collegare in modo sicuro lo strumento diagnostico dell'ABS di Terzi al BES3 ("Impegno 1.8");
 - (ix) su richiesta del Produttore di ABS, una seconda variante della specifica a 36V (ossia, una "specifica ad alta corrente") che consenta un ulteriore profilo ad alta corrente. A tal fine, Bosch fornirà ai produttori di *e-bike* uno specifico *set* di parametri applicativi per il BES, che consenta loro di integrare un ABS di Terzi che adotti tale "specifica ad alta corrente" ("Impegno 1.9");
- c. a seguito dell'espletamento delle attività di cui sopra, e previa richiesta da parte del Produttore di ABS avente ad oggetto la fornitura commerciale del Cavo di Alimentazione sviluppato durante il Progetto di Sviluppo Congiunto (l'"Ordine"), nonché eventualmente del Cavo Diagnostico, evadere l'Ordine a

condizioni c.d. FRAND, come meglio definite di seguito (la “**Fase Commerciale**”);

- d. nominare un *team* di due ingegneri *senior*, facenti parte del dipartimento *eBike* di Bosch, i quali saranno incaricati di seguire il Progetto di Acquisizione e il Progetto di Sviluppo Congiunto per conto di Bosch (la “**Task Force**”). La Task Force fungerà da punto di contatto all’interno di Bosch per il Produttore di ABS, al fine di garantire una comunicazione ottimale e una stretta collaborazione nel corso di un Progetto di Acquisizione e di un Progetto di Sviluppo Congiunto. A tal fine, la Task Force fornirà supporto al Produttore di ABS per tutta la durata del relativo Progetto di Acquisizione e Progetto di Sviluppo Congiunto, attraverso: (i) riunioni telefoniche settimanali di aggiornamento; (ii) un *workshop* da tenersi in persona all’inizio del Progetto di Sviluppo Congiunto; (iii) la disponibilità su richiesta in caso di domande da parte del Produttore di ABS e/o altre questioni riguardanti il Progetto di Acquisizione e/o il Progetto di Sviluppo Congiunto.

Impegno 2

2. Bosch si impegna a:

- a. modificare la formulazione della clausola inclusa nel contratto *standard* utilizzato da Bosch a livello mondiale per la fornitura dei componenti del BES (il “**Contratto di Fornitura Globale Bosch**”) stipulato con produttori di *e-bike* e *Original Equipment Manufacturer* (“**OEM**”; congiuntamente, i “**Clienti Bosch**”), in merito alla fornitura da parte di Bosch di assistenza in garanzia per difetti o danni relativi ai componenti del BES (c.d. *System Responsibility Clause*, di seguito la “**Clausola**”), al fine di chiarire che la sostituzione o la modifica di componenti del BES non influisce sulla garanzia, a meno che la modifica o il componente prodotto da terzi abbia oggettivamente causato il difetto o danno in questione (la “**Nuova Clausola**”);
- b. informare i Clienti Bosch con i quali Bosch abbia già stipulato un Contratto di Fornitura Globale Bosch per il 2025 (in vigore dal 1° luglio 2024 al 30 giugno 2025; di seguito, il “**Contratto di Fornitura Globale Bosch 2025**”) del contenuto della Nuova Clausola; e
- c. inserire nel “Manuale Bosch *ebike*” fornito da Bosch ai rivenditori indipendenti di *e-bike* equipaggiate con il BES (rispettivamente, il “**Manuale**” e i “**Rivenditori**”) un *disclaimer* finalizzato a illustrare il contenuto della Nuova Clausola (il “**Disclaimer**”) (di seguito, “**Impegno 2**”).

(i) *Contenuto degli impegni*

Impegno 1

a. Assistenza fornita ai Produttori di ABS nel quadro di un Progetto di Acquisizione

Per tutta la Durata dell’Impegno 1 (come di seguito definita), Bosch si impegna ad assistere i Produttori di ABS che ne faranno richiesta nel quadro di un Progetto di Acquisizione, fornendo prototipi e *mock-up* che consentano ai Produttori di ABS in questione di stabilire contatti con OEM e produttori di *e-bike* che utilizzino la tecnologia BES di Bosch, al fine di presentare loro il proprio ABS di Terzi e, se del caso, stipulare accordi commerciali con tali soggetti.

I Produttori di ABS interessati a ricevere assistenza da parte di Bosch nel quadro di un Progetto di Acquisizione saranno tenuti a inviare una e-mail al seguente indirizzo: ebike-partners.support@de.bosch.com.

Al fine di assistere il Produttore di ABS nel quadro di un Progetto di Acquisizione, Bosch:

- fornirà al Produttore di ABS una quantità sufficiente di prototipi di cavi di alimentazione a 36V (non utilizzabili per fini commerciali) basati sul *portfolio* già esistente di Bosch (per quanto concerne la lunghezza e la sezione del cavo); e
- svilupperà una simulazione semplificata (*mock-up*) di interfaccia logica necessaria per garantire un'alimentazione a 36V in piena sicurezza, al fine di consentire di testare l'ABS di Terzi in modo sicuro in un ambiente predefinito (ad esempio, fuori da strade pubbliche e solo con conducenti specializzati). Tale simulazione, su richiesta del Produttore di ABS, includerà anche una SiLa.

Grazie al prototipo funzionale e al *mock-up* di cui sopra, il Produttore di ABS sarà posto da Bosch in condizione di acquisire contratti di fornitura con OEM e produttori di *e-bike* per il proprio ABS di Terzi.

I costi sostenuti da Bosch durante il Progetto di Acquisizione saranno a carico di Bosch.

Bosch fornirà i prodotti summenzionati al Produttore di ABS entro tre mesi dalla richiesta inviata da quest'ultimo di ricevere assistenza da parte di Bosch nel quadro di un Progetto di Acquisizione (tale termine, insieme ai successivi termini previsti nell'ambito dell'Impegno 1, costituisce la complessiva Tempistica dell'Impegno 1, come di seguito definita).

b. Definizione della Soluzione nel quadro di un Progetto di Sviluppo Congiunto

A seguito del completamento di un Progetto di Acquisizione, e su richiesta del Produttore di ABS nel corso della Durata dell’Impegno 1 (come di seguito definita), Bosch avvierà un Progetto di Sviluppo Congiunto con il medesimo Produttore di ABS.

I Produttori di ABS saranno tenuti a comunicare la propria intenzione di prendere parte a un Progetto di Sviluppo Congiunto con Bosch inviando una e-mail al seguente indirizzo:

ebike-partners.support@de.bosch.com.

Ciascun Progetto di Sviluppo Congiunto sarà avviato entro tre mesi dalla data in cui Bosch riceverà la suddetta richiesta, tenendo conto dei cicli di pianificazione delle attività di Bosch.

Tutti i costi sostenuti da Bosch durante il Progetto di Sviluppo Congiunto in relazione alla definizione della Soluzione saranno a carico di Bosch.

La Soluzione che sarà definita nel quadro di un Progetto di Sviluppo Congiunto comprenderà specifiche dettagliate di interfaccia e campioni del Cavo di Alimentazione in base a quanto previsto dagli Impegni 1.1-1.5 descritti di seguito, nonché (su richiesta del Produttore di ABS) specifiche di interfaccia e campioni del Cavo Diagnostico come previsto dagli Impegni 1.6-1.9 descritti di seguito.

Bosch informerà il Produttore di ABS in merito a qualsiasi potenziale modifica pianificata in relazione alle specifiche tecniche di interfaccia almeno un anno prima dell'attuazione effettiva di tali modifiche.

Bosch informerà il Produttore di ABS in merito a eventuali nuove generazioni del BES almeno due anni prima del lancio previsto sul mercato o, se precedente a tale data, nel momento in cui le specifiche di interfaccia necessaria per collegare componenti di terze parti saranno stabilite in via definitiva.

(i) Impegno 1.1

Bosch svilupperà e metterà a disposizione del Produttore di ABS (nell'ambito di un Progetto di Sviluppo Congiunto) le specifiche tecniche complete dei requisiti di interfaccia elettrica a 36V di collegamento con il BES3. Ciò consentirà a un ABS di Terzi di essere alimentato con energia elettrica proveniente dalla batteria del BES3 con una tensione di esercizio pari a 36V. Tali specifiche includeranno tutte le informazioni necessarie per consentire all'ABS di interoperare in maniera stabile e sicura con il BES3 (per ulteriori informazioni, v. **Allegato 1**, in lingua inglese).

Bosch metterà tali informazioni a disposizione del Produttore di ABS fin dall'inizio di un Progetto di Sviluppo Congiunto.

(ii) Impegno 1.2

Bosch svilupperà e renderà disponibili le specifiche tecniche complete dei requisiti di interfaccia fisica CAN-FD che consentiranno di collegare un ABS di Terzi al BES3 tramite CAN-FD (secondo gli *standard* ISO 11898-1:2015, ISO 11898-2:2016 e SAE J2284-4:2016-06) in modo stabile e sicuro (per ulteriori informazioni, v. **Allegato 1**). Ciò consentirà a un ABS di Terzi di scambiare dati con il BES3. Le corrispondenti interfacce logiche CAN-FD sono descritte *infra, sub* Impegno 1.4.

Bosch metterà tali informazioni a disposizione del Produttore di ABS fin dall'inizio di un Progetto di Sviluppo Congiunto.

(iii) Impegno 1.3

Bosch svilupperà e metterà a disposizione del Produttore di ABS (nell'ambito di un Progetto di Sviluppo Congiunto) campioni del Cavo di Alimentazione, ossia un cavo che consenta di collegare un ABS di Terzi al BES3. Grazie al Cavo di Alimentazione, l'ABS di Terzi sarà alimentato dalla batteria del BES3, senza la necessità di alcuna alimentazione supplementare.

A tal fine, Bosch condividerà con il Produttore di ABS le specifiche elettriche e meccaniche complete relative al Cavo di Alimentazione, nonché informazioni sulle dimensioni dello stesso (per ulteriori informazioni, v. **Allegato 1**).

Bosch metterà a disposizione del Produttore di ABS i campioni del Cavo di Alimentazione entro due mesi dall'inizio di un Progetto di Sviluppo Congiunto.

(iv) Impegno 1.4

Bosch svilupperà e metterà a disposizione del Produttore di ABS (nell'ambito di un Progetto di Sviluppo Congiunto) un'interfaccia CAN-FD (per ulteriori informazioni, v. **Allegato 1**).

Bosch metterà a disposizione del Produttore di ABS tali informazioni fin dall'inizio di un Progetto di Sviluppo Congiunto.

(v) Impegno 1.5

Bosch svilupperà e metterà a disposizione del Produttore di ABS (nell'ambito di un Progetto di Sviluppo Congiunto) l'interfaccia logica necessaria per garantire un'alimentazione a 36V stabile e sicura e per evitare rischi di sovracorrente (per ulteriori informazioni, v. **Allegato 1**).

Bosch metterà a disposizione del Produttore di ABS tale interfaccia logica entro nove mesi dall'inizio di un Progetto di Sviluppo Congiunto, e renderà disponibile un *software* con la suddetta interfaccia a produttori di *e-bike*, rivenditori e clienti finali nel contesto della successiva "*model year release*" del BES, che avviene ogni anno ad aprile per i produttori di *e-bike* e a luglio per i rivenditori e i clienti finali².

(vi) Impegno 1.6

Su richiesta del Produttore di ABS (nell'ambito di un Progetto di Sviluppo Congiunto), Bosch svilupperà e metterà a disposizione dello stesso interfacce logiche aggiuntive che

² Per "*model year release*" si intende il rilascio di un pacchetto aggiornato dell'intero sistema BES, ivi incluso, ad esempio, *software* aggiornato, ulteriori compatibilità con componenti di terze parti, ecc.

potranno essere utilizzate da quest'ultimo al fine di offrire all'utente una *user experience* integrata senza interruzioni per il suo ABS di Terzi (per ulteriori informazioni, v. **Allegato 1**).

Bosch metterà a disposizione del Produttore di ABS tali interfacce logiche entro nove mesi dall'inizio di un Progetto di Sviluppo Congiunto, e renderà disponibile un *software* con le suddette interfacce a produttori di *e-bike*, rivenditori e clienti finali nel contesto della successiva "*model year release*" del BES (per ulteriori informazioni, v. Impegno 1.5 *supra*).

(vii) Impegno 1.7

Su richiesta del Produttore di ABS (nell'ambito di un Progetto di Sviluppo Congiunto), Bosch svilupperà e metterà a disposizione dello stesso Produttore di ABS interfacce logiche aggiuntive che potranno essere utilizzate da quest'ultimo per consentire una ulteriore configurazione e visualizzazione di dati statistici dell'ABS di Terzi (per ulteriori informazioni, v. **Allegato 1**).

Bosch metterà a disposizione del Produttore di ABS tali interfacce logiche entro 15 mesi dall'inizio di un Progetto di Sviluppo Congiunto, e renderà disponibile un *software* contenente le suddette interfacce a produttori di *e-bike*, rivenditori e clienti finali nel contesto della successiva "*model year release*" del BES (per ulteriori informazioni, v. Impegno 1.5 *supra*).

(viii) Impegno 1.8

Su richiesta del Produttore di ABS (nell'ambito di un Progetto di Sviluppo Congiunto), Bosch svilupperà e metterà a disposizione del Produttore di ABS campioni del Cavo Diagnostico, ossia un cavo necessario per collegare uno strumento diagnostico (*diagnostic tool*) dell'ABS di Terzi compatibile con CAN-FD alla presa di ricarica del BES3. Il Cavo Diagnostico permetterà al Produttore di ABS di collegare il proprio strumento diagnostico e di eseguire la diagnostica dell'ABS di Terzi integrato nel telaio della *e-bike*, senza dover necessariamente smontare quest'ultimo.

A tal fine, Bosch condividerà con il Produttore di ABS le specifiche elettriche e meccaniche complete relative al Cavo Diagnostico, nonché informazioni sulle dimensioni dello stesso.

Oltre ai campioni di Cavo Diagnostico, Bosch svilupperà e metterà a disposizione del Produttore di ABS un elenco di segnali CAN-FD con le relative informazioni su formato e ID (per ulteriori informazioni, v. **Allegato 1**).

Bosch metterà a disposizione del Produttore di ABS i campioni del Cavo Diagnostico e le specifiche di interfaccia logica entro due mesi dall'inizio di un Progetto di Sviluppo Congiunto.

(ix) Impegno 1.9

Su richiesta del Produttore di ABS (nell'ambito di un Progetto di Sviluppo Congiunto),

Bosch svilupperà e metterà a disposizione dello stesso Produttore di ABS una seconda variante della specifica a 36V (ossia, una “specifica ad alta corrente”) che consenta un ulteriore profilo ad alta corrente.

Al tal fine, Bosch fornirà ai produttori di *e-bike* uno specifico *set* di parametri applicativi per il BES, che consentirà loro di integrare un ABS di Terzi che adotti tale “specifica ad alta corrente”.

Bosch metterà a disposizione del Produttore di ABS i suddetti parametri applicativi entro nove mesi dall’inizio di un Progetto di Sviluppo Congiunto.

c. Fase commerciale

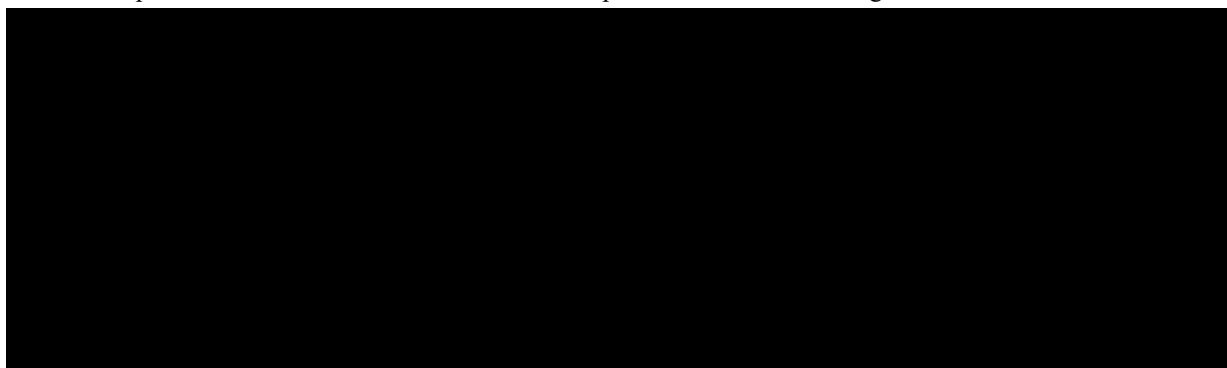
Una volta completate le fasi di cui sopra, il Produttore di ABS potrà effettuare Ordini presso Bosch per la fornitura del Cavo di Alimentazione sviluppato durante il Progetto di Sviluppo Congiunto.

Gli Ordini dovranno prevedere un quantitativo minimo di Cavi di Alimentazione (pari a 3.000 unità durante il primo anno e, successivamente, pari a 5.000 unità per ciascun anno; di seguito, i “Volumi Minimi”), al fine di consentire a Bosch di giustificarne economicamente la produzione industriale, anche considerando che i costi connessi al Progetto di Acquisizione e al Progetto di Sviluppo Congiunto saranno interamente a carico di Bosch.

Bosch fornirà il Cavo di Alimentazione sulla base degli Ordini ricevuti, a fronte del pagamento del seguente prezzo: € 13,71 per unità (ove il Produttore di ABS utilizzi lo *stesso* diametro del cavo BCC già prodotto da Bosch), oppure € 15,29 per unità (ove il Produttore di ABS necessiti di un cavo con un diametro *diverso* da quello del cavo BCC già prodotto da Bosch – il “Prezzo”)³.

Su richiesta del Produttore di ABS, secondo quanto previsto dall’Impegno 1.8, Bosch fornirà gratuitamente allo stesso fino a 1.000 Cavi Diagnostici (per completezza, si precisa che un Produttore di ABS necessita di un solo cavo per ciascun rivenditore di *e-bike*). Ulteriori volumi di Cavi Diagnostici, ove richiesti dal Produttore di ABS, saranno forniti da Bosch a

³ In particolare, il Prezzo è il risultato delle componenti illustrate nella seguente tabella:



condizioni eque, ragionevoli e non discriminatorie (FRAND).

Durante la Fase Commerciale, nel caso in cui Bosch rilasci aggiornamenti per l'interfaccia *software* del BES3 (che sono rilasciati periodicamente a scopo di manutenzione) e/o lanci sul mercato una nuova generazione di BES, Bosch assicurerà che sia garantita l'interoperabilità con l'ABS di Terzi.

d. Supporto della Task Force durante il Progetto di Acquisizione e il Progetto di Sviluppo Congiunto

Bosch nominerà due ingegneri *senior*, facenti parte del dipartimento *eBike* di Bosch, in qualità di membri della Task Force. La Task Force fungerà da punto di contatto tra Bosch e un dato Produttore di ABS per tutta la durata di un Progetto di Acquisizione e di un Progetto di Sviluppo Congiunto, al fine di garantire una comunicazione ottimale e una stretta collaborazione tra le parti nella definizione della Soluzione.

In particolare, la Task Force fornirà supporto ai Produttori di ABS tramite le attività di seguito illustrate.

In primo luogo, per tutta la durata di un Progetto di Acquisizione e di un Progetto di Sviluppo Congiunto, la Task Force organizzerà riunioni telefoniche settimanali con il *team* di tecnici del Produttore di ABS interessato. Prima di ciascuna riunione telefonica, la Task Force circolerà un'agenda dei temi da discutere, che il *team* di tecnici del Produttore di ABS potrà se del caso integrare e modificare. Le riunioni telefoniche avranno ad oggetto le attività in corso riguardanti il Progetto di Acquisizione e/o il Progetto di Sviluppo Congiunto, lo stato di avanzamento dei lavori e qualsiasi ulteriore eventuale questione relativa agli stessi.

A seguito dell'avvio di un Progetto di Sviluppo Congiunto, Bosch organizzerà un *workshop* bilaterale, da tenersi in persona presso la sede di Bosch a Stoccarda, al quale parteciperanno la Task Force e il *team* di tecnici del Produttore di ABS interessato (il "Workshop"). Il Workshop sarà finalizzato a consentire ai due *team* di iniziare a discutere delle caratteristiche tecniche e operative del Progetto di Sviluppo Congiunto, nonché di definire insieme un cronoprogramma riguardante il successivo lavoro di sviluppo e le tappe più significative dello stesso.

Il Workshop sarà offerto Bosch a titolo gratuito, ma i Produttori di ABS dovranno sostenere i costi di trasporto e di alloggio per i loro *team* di tecnici.

Infine, la Task Force sarà disponibile su richiesta per ulteriori interlocuzioni telefoniche, *video-conference* ed eventualmente incontri di persona (a seconda di quanto ritenuto opportuno alla luce delle circostanze del caso concreto e di quanto concordato con il Produttore di ABS), nel caso in cui quest'ultimo incontri problematiche specifiche in relazione al Progetto di Acquisizione e/o al Progetto di Sviluppo Congiunto che richiedano assistenza urgente (tali da non poter essere discusse durante la successiva riunione telefonica).

Impegno 2

a. Modifiche alla Clausola di Responsabilità per il Sistema

Bosch stipula contratti annuali per la vendita dei componenti del BES (ossia, nell'originale inglese, “(serial) goods of the Bosch eBike system”, spesso indicati come “components”) sulla base del Contratto di Fornitura Globale Bosch, che include pattuizioni *standard* applicate a tutti i Clienti Bosch. Il Contratto di Fornitura Globale Bosch disciplina la fornitura dei componenti del BES ai Clienti Bosch, ivi incluso per quanto riguarda volumi, prezzi, previsione degli ordini nel corso dell'anno e relativa garanzia. Tra le varie previsioni incluse nel Contratto di Fornitura Globale Bosch, la Clausola (attualmente disciplinata dall'art. 5 del Contratto di Fornitura Globale Bosch 2025) definisce i casi in cui Bosch garantisce il corretto e sicuro funzionamento del BES³, disciplina l'ambito della garanzia fornita da Bosch per il BES e la responsabilità che Bosch si assume con riguardo a quest'ultimo.

Bosch modificherà la Clausola in via permanente nei termini di seguito indicati.

“All Bosch eBike system components are matched to a system under consideration of legal regulations and standards as listed in the Technical Customer Documentation in Annex 4. Bosch is able to ensure a correct and safe operation of the Bosch eBike system ~~can only be guaranteed by Bosch~~ in case ~~only~~ original Bosch components are installed. If individual components of the Bosch eBike system are replaced by third-party components, ~~not approved by Bosch,~~ or if Bosch components are modified ~~without authorization,~~ warranty and product liability claims will be rejected if and to the extent that the modification of the Bosch component or the third-party component was the cause of an alleged defect or damage.”

The hazard and risk analysis, as well as the installation guideline according to the Machinery Directive, is only valid for the ~~complete Bosch drive system.~~

~~Upon installation and use of non-Bosch components for operating an incomplete Bosch eBike system, the party carrying out the modification becomes the manufacturer or distributor of this system combination. This will transfer the responsibility for the hazard and risk analysis, the installation instructions, and the CE declaration of conformity (according to the Machinery Directive) to this manufacturer or distributor as offered by Bosch. Bosch does not assume any system responsibility, if non-Bosch components are installed and used to operate an incomplete Bosch eBike System and excludes any liability with respect thereof if and to the extent that the modification of the Bosch component or the third-party component was the cause of an alleged defect or damage.”~~⁴

⁴ Per completezza, di seguito si riporta il testo della Nuova Clausola:

“All Bosch eBike system components are matched to a system under consideration of legal regulations and standards as listed in the Technical Customer Documentation in Annex 4. Bosch is able to ensure a correct and safe operation of the Bosch eBike system only in case original Bosch components are installed. If individual components of the Bosch eBike system are replaced by third-party components or if Bosch components are modified, warranty and product liability claims will be rejected if and to the extent that

L'analisi oggettiva circa la causa di un presunto difetto e/o danno sarà effettuata da Bosch (secondo le proprie procedure interne) o da un Rivenditore (su cui v. *infra, sub* Impegno 2(c) per quanto riguarda le modifiche del Manuale), a seconda del soggetto che fornisce assistenza e/o riceve una richiesta di assistenza in garanzia.

b. Comunicazione ai Clienti Bosch che abbiano già firmato un Contratto di Fornitura Globale Bosch 2025

La maggior parte dei Clienti Bosch ha già firmato un Contratto di Fornitura Globale Bosch 2025, che include la Clausola.

Bosch adotterà unilateralmente la Nuova Clausola e informerà per iscritto i Clienti Bosch che abbiano già firmato un Contratto di Fornitura Globale Bosch 2025 circa il contenuto della Nuova Clausola, specificando inoltre che quest'ultima sarà immediatamente applicabile.

c. Modifiche al Manuale

Bosch fornisce ai Rivenditori attivi nell'Unione europea il Manuale, che prevede informazioni e linee guida rivolte ai Rivenditori in merito all'utilizzo e all'installazione dei componenti del BES3, nonché in merito ai servizi che Bosch fornisce con riguardo al BES3 e a quelli che devono essere forniti dai Rivenditori che vendono *e-bike* equipaggiate con il BES3.

Bosch inserirà nel Manuale il Disclaimer, formulato come segue.

“Responsabilità per il sistema

Laddove singoli componenti del sistema eBike vengano sostituiti con componenti di terze parti, o laddove componenti Bosch vengano modificati, le richieste aventi ad oggetto la garanzia e la responsabilità del prodotto saranno rigettate se e nella misura in cui il presunto difetto o danno sia stato causato dalla modifica del componente Bosch o dal componente di terze parti.”

Bosch pubblica il Manuale una volta all'anno in 14 lingue, tra cui l'inglese e l'italiano. Bosch inserirà il Disclaimer in tutte le prossime versioni linguistiche del Manuale.

(ii) Durata e tempistiche per l'attuazione degli Impegni

Impegno 1

L'Impegno 1 sarà vincolante per Bosch per la durata di seguito specificata:

the modification of the Bosch component or the third-party component was the cause of an alleged defect or damage.

The hazard and risk analysis, as well as the installation guideline according to the Machinery Directive, is only valid for the Bosch eBike system as offered by Bosch. Bosch does not assume any system responsibility if and to the extent that the modification of the Bosch component or the third-party component was the cause of an alleged defect or damage”.

- Bosch si impegna ad avviare un Progetto di Acquisizione su richiesta di un Produttore di ABS (che deve essere comunicata a Bosch via e-mail all'indirizzo di cui *supra*) per un periodo di tre anni a partire dalla pubblicazione dell'eventuale provvedimento con cui l'Autorità accetti e renda vincolanti gli Impegni (il "Provvedimento Finale");
- Bosch si impegna a evadere gli Ordini effettuati da un dato Produttore di ABS per un periodo di cinque anni dal primo Ordine effettuato da quest'ultimo

(di seguito, la "Durata dell'Impegno 1").

Bosch porterà a termine un Progetto di Sviluppo Congiunto in un lasso di tempo complessivo compreso tra nove e 15 mesi dall'avvio dello stesso (a seconda che il Progetto di Sviluppo Congiunto comprenda, su richiesta del Produttore di ABS interessato, anche i passaggi tecnici previsti dall'Impegno 1.7), in linea con la tempistica prevista *supra, sub* Impegni 1.1-1.9 (di seguito, la "Tempistica").

Nel caso in cui, al termine della Durata dell'Impegno 1, Bosch lanci sul mercato una nuova generazione di BES, Bosch continuerà a garantire una interoperabilità non discriminatoria tra il sistema di Bosch e l'ABS di Terzi del Produttore di ABS con cui Bosch avrà avviato la Fase Commerciale, a condizione che il Produttore di ABS continui a effettuare Ordini per i Volumi Minimi (come *supra* definiti). Bosch evaderà questi Ordini a condizioni FRAND.

Bosch si impegna a informare l'Autorità il prima possibile nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà tecniche oggettive tali da influire sulla capacità di Bosch di rispettare la Tempistica durante il Progetto di Sviluppo Congiunto.

Impegno 2

Bosch attuerà l'Impegno 2 secondo le seguenti tempistiche:

- per quanto concerne l'Impegno 2(a) e l'Impegno 2(b), entro 15 giorni dalla pubblicazione del Provvedimento Finale;
- per quanto concerne l'impegno 2(c), Bosch:
 - inserirà il Disclaimer nella versione del Manuale che sarà stampata in occasione della prossima revisione annuale;
 - aggiornerà la versione PDF del Manuale (disponibile nel portale *web* di Bosch) in tutte le 14 lingue disponibili, al fine di includervi il Disclaimer, entro due settimane dalla pubblicazione del Provvedimento Finale;
 - informerà i Rivenditori in merito alla modifica apportata al Manuale tramite la *Bosch Service Newsletter* (la "Newsletter"), entro otto settimane dalla

pubblicazione del Provvedimento Finale.

Bosch informerà l’Autorità in merito all’attuazione dell’Impegno 2(b) e dell’Impegno 2(c) inviando rispettivamente: (i) esempi delle comunicazioni inviate ai Clienti Bosch che abbiano già sottoscritto il Contratto di Fornitura Globale Bosch 2025 per informarli circa la Nuova Clausola, insieme ad una lista completa di tali Clienti Bosch; (ii) una copia della pagina del Manuale (in versione PDF) così come modificata, in inglese e in italiano; e (iii) una copia della Newsletter. Bosch trametterà tale documentazione entro 10 giorni dall’esecuzione di ciascuna delle attività summenzionate.

L’Impegno 2 avrà una durata indeterminata. Bosch si riserva il diritto di apportare in futuro modifiche al Contratto di Fornitura Globale Bosch e al Manuale, ove necessario (ad esempio, per fini commerciali), a condizione che nessuna modifica influisca sul contenuto della garanzia offerta e/o dell’assistenza fornita ai Clienti Bosch e ai Rivenditori in caso di modifiche dei componenti Bosch o di utilizzo di componenti di terze parti in relazione al BES.

(iii) Fiduciario per il monitoraggio degli Impegni

Laddove gli Impegni siano accettati e resi vincolanti dall’Autorità, Bosch nominerà un fiduciario (il “Fiduciario”) incaricato di agire per conto dell’Autorità al fine di monitorare la tempestiva attuazione e il rispetto dell’Impegno 1 da parte di Bosch.

A tal fine, il Fiduciario dovrà:

- possedere una lunga e comprovata esperienza in attività di collaudo, ispezione e certificazione nel settore della mobilità elettrica, con particolare attenzione alle *e-bike* e/o ai protocolli CAN;
- possedere le qualifiche necessarie per svolgere il suo mandato;
- trovarsi in una posizione di indipendenza da Bosch; e
- non essere, né essere stato, esposto a un conflitto di interessi rispetto a Bosch e, in particolare, non aver ricoperto alcun incarico significativo per conto di Bosch nell’anno precedente la propria nomina.

Al fine di garantire un processo per l’approvazione del Fiduciario quanto più rapido e agevole possibile, Bosch ha già identificato quattro potenziali candidati per ricoprire il ruolo di Fiduciario, che potrebbero agire sia in maniera autonoma sia in qualità di esperti nominati da una società specializzata in attività di monitoraggio in ambito *antitrust* (i “Candidati”). Bosch ritiene che ciascun Candidato possieda le conoscenze tecniche necessarie per verificare l’attuazione e il costante rispetto da parte di Bosch dell’Impegno 1, oltre a soddisfare i requisiti di indipendenza e assenza di conflitti di interesse. I Candidati sono:

- **DEKRA Testing and Certification GmbH (“Dekra”)**⁵. Dekra è un’organizzazione indipendente di primaria importanza, specializzata in collaudo, ispezione e certificazione di attrezzature, macchinari e impianti, con particolare esperienza nel settore della sicurezza dei veicoli. Dekra è attiva in tutto il mondo, ivi incluso in Italia attraverso società ivi stabilite. Tra i servizi e le soluzioni offerte alle imprese, Dekra fornisce già servizi di collaudo di sicurezza per *e-bike*⁶ (in qualità di esperto indipendente in materia di sicurezza funzionale, nel 2020 Dekra ha condotto un caso di studio riguardante specificamente la sicurezza dell’ABS di Bosch);
- **Vector Consulting Services GmbH (“Vector”)**⁷. Vector fornisce servizi di consulenza su scala mondiale in una vasta gamma di settori, incluso il settore automobilistico. Vector vanta competenze specifiche, tra l’altro, in materia di sicurezza funzionale, ingegneria dei *software*, prodotti basati sul protocollo CAN e CAN-FD;
- **ADAC Technik Zentrum – Allgemeiner Deutscher Automobil-Club (“ADAC”)**⁸. ADAC è l’associazione automobilistica più grande in Europa e il *club* più grande in Germania, con circa 21 milioni di soci. ADAC fornisce un’ampia gamma di servizi nel settore automobilistico, tra cui assistenza in caso di incidenti, noleggio auto, formazione in materia di sicurezza alla guida (per auto e moto), servizi di emergenza chiavi e consulenza legale. ADAC vanta inoltre competenze specifiche in materia di mobilità elettrica, ivi inclusa attività di reportistica e test; e
- **Fraunhofer Automotive**⁹. Fraunhofer-Gesellschaft è un’organizzazione di ricerca tedesca composta da 76 istituti localizzati in tutta la Germania, ciascuno dei quali è specializzato in specifici settori della scienza applicata. Fraunhofer Automotive, in qualità di membro del gruppo di lavoro della Fraunhofer Transport Alliance, è un istituto di ricerca virtuale che vanta competenze nel campo della tecnologia automobilistica, ivi inclusi i sistemi di propulsione alternativi (ad esempio, propulsione elettrica e ibrida), la simulazione delle proprietà fisiche del sistema e la validazione e verifica.

Poiché il soggetto incaricato a svolgere l’attività di Fiduciario e il relativo mandato devono essere preventivamente approvati dall’Autorità, qualora quest’ultima accetti e renda vincolanti gli Impegni, Bosch farà pervenire all’Autorità una proposta per la nomina di uno dei quattro Candidati (la “Proposta”) entro 30 giorni dalla pubblicazione del Provvedimento Finale, fermo restando che Bosch resta a disposizione per proporre ulteriori candidati, qualora

⁵ Ulteriori informazioni su Dekra sono disponibili sul sito *web* <https://www.dekra.com/en/home/>.

⁶ Per ulteriori informazioni si veda <https://www.dekra.com/en/bicycles-services/>.

⁷ Ulteriori informazioni su Vector sono disponibili sul sito *web* <https://consulting.vector.com/int/en/>.

⁸ Ulteriori informazioni su ADAC sono disponibili sul sito *web* <https://www.adac.de/>.

⁹ Ulteriori informazioni su Fraunhofer Automotive sono disponibili sul sito *web* <https://www.verkehr.fraunhofer.de/en/working-groups/automotive.html>.

l’Autorità lo ritenga opportuno.

La Proposta conterrà informazioni sufficienti per consentire all’Autorità di verificare che il Fiduciario proposto soddisfi i requisiti sopra specificati (attraverso la presentazione di credenziali dettagliate), e includerà: (i) i termini del mandato proposto, che comprenderanno tutte le disposizioni necessarie per consentire al Fiduciario di adempiere ai suoi obblighi (il “Mandato”); (ii) uno schema del piano di lavoro che descriva come il Fiduciario svolgerà i compiti assegnati; e (iii) i criteri per determinare il compenso da corrispondere al Fiduciario.

L’Autorità avrà la facoltà di approvare o respingere la scelta del Fiduciario proposto e di approvare o richiedere modifiche al Mandato e ai relativi allegati.

Il compenso del Fiduciario sarà interamente a carico di Bosch.

Una volta nominato, il Fiduciario assumerà i propri compiti e obblighi previsti dal Mandato. In particolare, il Fiduciario dovrà:

- (i) definire insieme a Bosch un piano di lavoro dettagliato delle attività del Fiduciario e presentarlo all’Autorità, fornendone una versione non confidenziale a Bosch, entro un mese dalla nomina;
- (ii) fungere da punto di contatto per qualsiasi richiesta da parte di Bosch e/o dei Produttori di ABS in relazione all’attuazione e al rispetto dell’Impegno 1 da parte di Bosch per tutta la Durata dell’Impegno 1;
- (iii) informare tempestivamente l’Autorità e Bosch di qualsiasi fatto significativo riguardante l’attuazione dell’Impegno 1;
- (iv) rispettare le linee guida e/o le istruzioni eventualmente fornite dall’Autorità in merito alla valutazione dell’attuazione e al monitoraggio dell’Impegno 1;
- (v) durante ciascun Progetto di Acquisizione, presentare una relazione mensile all’Autorità, fornendone una versione non confidenziale a Bosch, avente ad oggetto una valutazione circa l’ottemperanza da parte di Bosch alle previsioni di cui all’Impegno 1 (ivi incluso il rispetto della Tempistica);
- (vi) durante ciascun Progetto di Sviluppo Congiunto, presentare ogni tre mesi una relazione all’Autorità, fornendone una versione non confidenziale a Bosch, avente ad oggetto una valutazione circa l’ottemperanza da parte di Bosch alle previsioni di cui all’Impegno 1 (ivi incluso il rispetto della Tempistica); e
- (vii) successivamente alla fine di ciascun Progetto di Sviluppo Congiunto, presentare entro un mese una relazione all’Autorità, fornendone una versione non confidenziale a Bosch, avente ad oggetto una valutazione circa la capacità della Soluzione di consentire all’ABS di Terzi e al BES di interoperare in sicurezza, in conformità agli standard di sicurezza funzionale.

Bosch fornirà (e farà in modo che i suoi consulenti legali forniscano) al Fiduciario la cooperazione, l'assistenza e le informazioni di cui quest'ultimo potrà ragionevolmente necessitare ai fini dello svolgimento delle sue funzioni.

(iv) Clausola di revisione

Bosch si riserva il diritto di chiedere in qualsiasi momento la revisione di uno qualsiasi degli Impegni, ivi incluso nel caso di cambiamenti rilevanti al quadro normativo e/o regolamentare di riferimento, ovvero nel caso in cui sviluppi significativi nel progresso tecnologico dovessero rendere necessaria (o anche semplicemente opportuna) una modifica al suo contenuto e/o alla sua durata, ovvero la cessazione degli Impegni.

VI. CONSIDERAZIONI CIRCA L'IDONEITÀ DEGLI IMPEGNI A FAR VENIRE MENO I PROFILI ANTICONCORRENZIALI OGGETTO DELL'ISTRUTTORIA

Bosch ritiene rispettosamente che la propria condotta non costituisca una violazione del diritto della concorrenza, né tantomeno una violazione che possa essere definita “*sufficientemente grave da far ritenere appropriata l'imposizione di una sanzione*” da parte di codesta Spettabile Autorità¹⁰.

Gli Impegni sono manifestamente idonei e sufficienti a far venire meno tutti i presunti profili anticoncorrenziali sollevati nel Provvedimento, ai sensi dell'art. 14-ter della Legge n. 287/1990.

In primo luogo, l'Impegno 1 consentirebbe a qualsiasi Produttore di ABS di ottenere l'interoperabilità necessaria tra l'ABS di Terzi e la tecnologia sviluppata da Bosch per il proprio *e-kit* (ossia, il BES3). Di conseguenza, l'Impegno 1 spiegherebbe un effetto positivo sul mercato degli ABS per le *e-bike*, consentendo in tempi brevi a Blubrake e ad altri soggetti potenzialmente interessati di competere per l'acquisizione di clienti OEM e produttori di *e-bike* che equipaggiano le proprie *e-bike* con la tecnologia BES3 sviluppata da Bosch.

A tal riguardo, la definizione dei beneficiari dell'Impegno 1 (ossia, i Produttori di ABS) comprende tutti gli operatori che (i) abbiano sede all'interno del SEE e siano attivi nel mercato degli ABS per le *e-bike*, ossia il mercato che, secondo l'Autorità, sarebbe interessato dalla presunta condotta di Bosch (Provvedimento, §§ 69 e 73); e (ii) necessitino di una specifica soluzione tecnica che permetta l'interoperabilità con la tecnologia BES3 di Bosch (i Produttori di ABS che richiedono una tensione di 12V – ossia lo *standard* nei settori automobilistico, delle moto e delle *e-bike* – non hanno incontrato, né incontreranno, alcun ostacolo tecnico di interoperabilità con il BES3).

L'Impegno 1 consentirebbe quindi di eliminare qualsiasi “ostacolo” tecnico percepito all'integrazione elettrica (*hardware*) e digitale (*software*) tra il BES3 e gli ABS di Terzi. In particolare, l'Impegno 1 garantirebbe a ciascun Produttore di ABS, su specifica richiesta e in

¹⁰ AGCM, *Comunicazione sulle procedure di applicazione dell'articolo 14-ter della Legge 10 ottobre 1990, n. 287, § 6. V. altresì Regolamento (CE) n. 1/2003 del Consiglio (GU 4.1.2003 L 1/1), considerando 13.*

tempi brevi, (i) di ricevere da Bosch i prototipi dei cavi e i *mock-up* di interfaccia logica che permettono l'interoperabilità tra il BES3 e un ABS di Terzi, al fine di realizzare un Progetto di Acquisizione con OEM e produttori di *e-bike*; (ii) a seguito del completamento di un Progetto di Acquisizione, di avviare un Progetto di Sviluppo Congiunto con Bosch per definire una Soluzione che consenta la piena interoperabilità tra il BES3 e un ABS di Terzi; (iii) di ottenere da Bosch la fornitura di Cavi di Alimentazione durante una Fase Commerciale di durata ragionevolmente lunga. Tali attività sarebbero agevolate dal supporto fornito dalla Task Force nel corso di un Progetto di Acquisizione e della successiva fase di sviluppo.

Più in dettaglio, durante il Progetto di Acquisizione, Bosch assisterebbe i Produttori di ABS nell'acquisizione di accordi commerciali con OEM e produttori di *e-bike* interessati che utilizzano la tecnologia BES3 di Bosch, ponendo i Produttori di ABS nella posizione acquisire clienti per il proprio ABS di Terzi.

Successivamente, nel corso di un Progetto di Sviluppo Congiunto, i Produttori di ABS avrebbero accesso a tutte le informazioni tecniche e ai componenti necessari a consentire ai propri ABS di interoperare in sicurezza e in maniera efficiente con il BES3, collaborando al contempo con Bosch per definire la Soluzione sulla base delle specifiche esigenze e degli accordi commerciali conclusi con i clienti.

Durante queste fasi, Bosch garantirebbe ai Produttori di ABS un pacchetto completo di assistenza tecnica per completare un Progetto di Acquisizione e definire la Soluzione. In particolare, ciascun Produttore di ABS potrebbe contare sul supporto della Task Force attraverso una serie di attività *ad hoc*, tra cui riunioni telefoniche settimanali e un *workshop* da tenersi all'inizio di ogni Progetto di Sviluppo Congiunto, per garantire un rapido ed efficiente svolgimento del processo di "*simultaneous engineering*".

Infine, la Fase Commerciale consentirebbe a ciascun Produttore di ABS di ottenere Cavi di Alimentazione a condizioni FRAND per un periodo di tempo ragionevolmente lungo. A tal riguardo, la previsione di Volumi Minimi è motivata dalla necessità di Bosch di giustificare dal punto di vista economico la produzione industriale di Cavi di Alimentazione, oltre a essere pienamente coerente con le aspettative di crescita tanto del mercato dell'ABS per *e-bike* quanto della stessa Blubrake (quest'ultima sarebbe attualmente l'unico produttore di ABS per *e-bike* in concorrenza con Bosch, secondo quanto riportato nel Provvedimento, § 51)¹¹. Inoltre, ove ne avesse fatto richiesta, durante la Fase Commerciale ciascun Produttore di ABS potrebbe ottenere da Bosch la fornitura di Cavi Diagnostici gratuitamente fino al raggiungimento di determinati volumi e, successivamente, a condizioni FRAND. Laddove poi in futuro Bosch dovesse rilasciare una nuova generazione del BES, Bosch continuerebbe ad assicurare al Produttore di ABS un'interoperabilità non discriminatoria con il suo ABS di Terzi anche dopo il termine della relativa Fase Commerciale, nonché a evadere tali Ordini a prezzi FRAND, a condizione che il

¹¹ Si veda la segnalazione di Blubrake, doc. 43.1 del fascicolo, §§ 21-22. Cfr. altresì il doc. 43.4, § 15. La crescita significativa dei ricavi di Blubrake è confermata dal suo bilancio di esercizio al 31.12.2022, che mostra un aumento dei ricavi del 65% rispetto all'anno precedente (v. p. 9).

Produttore di ABS continui a effettuare Ordini per i Volumi Minimi.

L'Impegno 2 consentirebbe di eliminare qualsiasi “ostacolo” percepito alla piena integrazione tra il BES3 e gli ABS per *e-bike* di Produttori di ABS. In particolare, l'Impegno 2 fornirebbe rassicurazioni ai Clienti Bosch circa il fatto che l'utilizzo di componenti ABS di terze parti e/o le modifiche finalizzate a consentire l'integrazione tra un ABS di Terzi e il BES3 non comporterebbe l'automatica decadenza dalla garanzia fornita ai Clienti Bosch in base al Contratto di Fornitura Globale Bosch, incoraggiando così i Clienti Bosch a dotare le proprie *e-bike* dell'ABS che ritengono più adeguato (anche laddove non prodotto da Bosch).

Più in dettaglio, tramite l'Impegno 2(a), Bosch modificherebbe la formulazione e l'ambito di applicazione della Clausola, chiarendo che Bosch potrà negare la garanzia e la responsabilità del prodotto solo nei casi in cui un difetto o un danno sia stato causato da un componente di terze parti e/o da modifiche di componenti Bosch. Ciò consentirebbe di eliminare ogni possibile preoccupazione dei Clienti Bosch riguardante l'impiego di ABS di Terzi in collegamento con il BES3.

Tramite l'Impegno 2(b), Bosch informerebbe tempestivamente i Clienti Bosch che abbiano già sottoscritto il Contratto di Fornitura Globale Bosch 2025 circa la Nuova Clausola e l'applicabilità immediata della stessa. Pertanto, i Clienti Bosch attualmente vincolati dalla Clausola sarebbero informati in modo tempestivo in merito al nuovo (e più ampio) ambito di applicazione della garanzia offerta da Bosch per il BES3.

Infine, la modifica al Manuale prevista dall'Impegno 2(c) consentirebbe ai Rivenditori di essere informati circa Nuova Clausola. Infatti, il Disclaimer consentirebbe ai Rivenditori di comprendere meglio la portata dell'assistenza fornita da Bosch in caso di malfunzionamento del BES3.

In aggiunta a quanto sopra, considerati nel loro complesso, gli Impegni consentirebbero una rapida ed efficiente conclusione del Procedimento, in linea con la *ratio* dell'art. 14-ter della Legge n. 287/1990. Pertanto, la conclusione del Procedimento con un provvedimento di adozione degli impegni risulta particolarmente auspicabile per tutte le parti coinvolte nel Procedimento stesso, nonché nella prospettiva di un'efficiente applicazione del diritto della concorrenza.

Gli Impegni sono inoltre chiaramente “*suscettibili di attuazione piena e tempestiva*” e “*facilmente verificabili*” per le seguenti ragioni:

- per quanto riguarda l'Impegno 1, Bosch sarebbe disponibile ad avviare tempestivamente Progetti di Acquisizione e Progetti di Sviluppo Congiunto, previa richiesta di qualsiasi Produttore di ABS. La Tempistica è del tutto ragionevole e riflette la volontà di Bosch di dare la massima celerità possibile alla realizzazione della Soluzione, tenendo conto dei tempi tecnici necessari per portarne a termine il processo di sviluppo. Inoltre, l'attuazione delle varie fasi dell'Impegno 1, così come la definizione della Soluzione, sarebbero facilmente verificabili. Nonostante ciò,

Bosch è disposta a nominare un Fiduciario dotato delle competenze tecniche necessarie per monitorare in maniera obiettiva e indipendente la corretta attuazione dell'Impegno 1 in linea con la Tempistica, nonché per fornire a codesta Spettabile Autorità l'assistenza necessaria a tali fini;

- l'Impegno 2 è di per sé di agevole attuazione, e Bosch si impegna a fornire tempestivamente a codesta Spettabile Autorità tutta la documentazione necessaria a provare tale attuazione, come illustrato *supra, sub* sezione V(ii).

Confidiamo che codesta Spettabile Autorità accolga favorevolmente gli Impegni, ritenendo che questi rappresentino un modo efficace per superare le preoccupazioni preliminari espresse nel Provvedimento, e decida di chiudere il Procedimento rendendo gli Impegni vincolanti nei confronti di Bosch. Rimaniamo a disposizione per fornire qualsiasi ulteriore informazione possa essere necessaria.

Allegato 1: Impegno 1 – Specifiche tecniche

Allegato 1

Impegno 1: Specifiche tecniche

Commitment 1.1

Bosch will provide the following specification:

- the maximal and minimal supply voltage in Volt;
- the maximum allowed discharge current in Ampère depending on the current operation mode;
- the maximum allowed power consumption in Watts depending on the current operation mode;
- the maximum allowed reverse Energy in Joule;
- the maximum allowed pulse width of reverse current in Milliseconds;
- robustness requirements regarding voltage peaks in Volts and its duration in Milliseconds;
- frequency and amplitude of ripple voltage on the 36V DC line in Volt;
- the maximal allowed input impedance in Ohm and capacitance in Nano-Farad of the Third-Party ABS device; and
- definition of different operation modes in order to ensure robust and safe operation of the eBike System.

Commitment 1.2

Bosch will provide the following specification:

- the electrical termination network consisting of resistances and capacities; and
- the sample-point, bit-timing and system-clock requirements.

Commitment 1.3

The Power Supply Cable:

- will contain two wires for the electrical current (plus and minus) and two wires for the CAN-FD communication (CAN-H and CAN-L);
- will consist of a branch between the BES3 battery and the BES3 drive unit. This branch will be fitted with the respective original Bosch connectors at the ends. The specific connector for the Third-Party ABS can be connected to a Y-branch with open ends under

responsibility of the ABS Manufacturer;

- will be capable to deliver a peak current according to the values defined in the 36V specification.

Commitment 1.4

The CAN-FD interface will include:

- A CAN-Matrix describing the required network communication;
- a mandatory authentication method (2-way AES128-based challenge and response process); and
- visualization of information about the connected Third-Party ABS component (manufacturer, model, HW and SW versions) in the display components connected to the system and in the Bosch Diagnostic Tool, which is a software available to Bosch Customers and Dealers.

Commitment 1.5

The logical interfaces will include:

- an interface that indicates the currently-allowed operation modes (with respect to allowed power consumption and peak currents) of the Third-Party ABS; and
- an interface signal that notifies the Third-Party ABS about the upcoming shutdown of the BES3.

Commitment 1.6

The additional logical interfaces will include:

- an interface to activate and monitor a safety light on the Bosch Remote Controller, with a security and robustness fulfilling the requirements of the safety case (which ensures functional safety performance level C according to ISO13849); and
- an interface to send error messages to the BES3 in order to display them on displays attached to the BES3 and to read them via the Bosch Diagnostic Tool.

Commitment 1.7

The additional logical interfaces will include:

- an interface to send ABS statistics to the BES3, that will be able to show them on a display attached to the BES3; and

- an interface to provide available ABS profiles to the BES3 and an interface to retrieve an ABS profile selected by the user from the BES3 system.

Commitment 1.8

The list of CAN-FD signals with the corresponding information of format and ID will include:

- an interface to set the BES3 in a system state that allows robust and safe operation of a Third-Party ABS diagnostic tool, which – pursuant to the applicable EU legal framework¹² – shall be used in order to connect a Third-Party ABS diagnostic tool to the BES3; and
- a range of CAN-IDs that can be used by the ABS Manufacturer for diagnostic purposes.

¹² Regulation (EU) 2023/1230 of the European Parliament and of the Council of 14 June 2023 on machinery and repealing Directive 2006/42/EC of the European Parliament and of the Council and Council Directive 73/361/EEC, OJ L 165, 29.6.2023, p. 1, Section 1.1.9 (“*Protection against corruption*”).