

Direzione tutela dei consumatori

## DETERMINA N. 1/24/DTC

### **PUBBLICAZIONE DELLA PROPOSTA DEFINITIVA DI IMPEGNI RELATIVA AL PROCEDIMENTO SANZIONATORIO N. 5/23/DTC PRESENTATA DALLA SOCIETÀ FASTWEB S.P.A, AI SENSI DELLA LEGGE 4 AGOSTO 2006, N. 248 E DEL REGOLAMENTO ALLEGATO ALLA DELIBERA N. 286/23/CONS**

#### **IL DIRETTORE**

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*” (di seguito l’Autorità);

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689, recante “*Modifiche al sistema penale*”;

VISTA la legge 7 agosto del 1990, n. 241, recante “*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*”;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, così come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207, di seguito denominato *Codice*;

VISTO il decreto legislativo 8 novembre 2021 n. 207, recante “*Attuazione della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell’11 dicembre 2018, che istituisce il Codice europeo delle comunicazioni elettroniche (rifusione)*”;

VISTO il decreto-legge 3 ottobre 2006, n. 262, recante “*Disposizioni urgenti in materia tributaria e finanziaria*” convertito con modifiche nella legge 24 novembre 2006, n. 286;

VISTO il decreto legislativo 2 luglio 2010 n. 104 recante “*Attuazione dell’articolo 44 della legge 18 giugno 2009 n. 69, recante delega al Governo per il riordino del processo amministrativo*”;

VISTO l’art. 14-bis, comma 1, del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito in legge 4 agosto 2006, n. 248, recante “*Integrazione dei poteri dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”;

VISTA la delibera dell’Autorità n. 401/10/CONS, del 22 luglio 2010, recante “*Disciplina dei tempi dei procedimenti*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 118/14/CONS;

VISTA la delibera n. 410/14/CONS del 29 luglio 2014 ed il relativo Allegato A, recante “*Regolamento di procedura in materia di sanzioni amministrative e impegni e*

Direzione tutela dei consumatori

*consultazione pubblica sul documento recante «Linee guida sulla quantificazione delle sanzioni amministrative pecuniarie irrogate dall’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni»*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 286/23/CONS;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 434/22/CONS;

VISTO l’atto di accertamento e contestazione n. 5/23/DTC, del 14 aprile 2023, notificato in pari data alla società Fastweb S.p.A. per non aver rispettato gli obblighi previsti dalle delibere nn. 254/04/CSP e 154/12/CONS in merito alla pubblicazione dei risultati di qualità dei servizi vocali da rete fissa e dei servizi mobili e personali per l’anno 2021, con particolare riguardo alle “Fatture contestate” di cui alla delibera n. 254/04/CSP e ai “Reclami sugli addebiti” e “Accuratezza della fatturazione” di cui alla delibera n. 154/12/CONS;

VISTA la nota del 19 giugno 2023, con cui la società Fastweb S.p.A. ha trasmesso una proposta preliminare di impegni;

VISTO il verbale dell’audizione tenutasi in data 6 luglio 2023;

VISTA la nota dell’11 luglio 2023 con cui la società Fastweb S.p.A. ha trasmesso la versione definitiva della proposta di impegni;

VISTA la nota del 1° dicembre 2023 con cui la società Fastweb S.p.A. ha formulato istanza di audizione, al fine di poter illustrare il contenuto delle integrazioni che ha ritenuto di apportare alla propria proposta di impegni formulata l’11 luglio 2023;

VISTO il verbale dell’audizione tenutasi in data 13 dicembre 2023;

VISTA la nota del 20 dicembre 2023, con cui la società Fastweb S.p.A. ha trasmesso la versione consolidata della proposta di impegni;

VISTA la relazione conclusiva del 25 gennaio 2024 con la quale il Direttore ha trasmesso al Consiglio, ai sensi dell’art. 13, comma 6, del *Regolamento*, la versione consolidata degli impegni;

VISTA la decisione del Consiglio, resa all’esito della riunione del 6 febbraio 2024, di ammissibilità, ai sensi dell’art. 14, comma 3, del *Regolamento*, della proposta di impegni presentata dalla società Fastweb S.p.A.;

## **DETERMINA**

1. Ai sensi dell’art. 16, comma 1, del *Regolamento*, la proposta definitiva di impegni di Fastweb S.p.A., presentata nell’ambito del procedimento sanzionatorio n. 5/23/DTC, è pubblicata, nella sua versione non confidenziale, sul sito *web* dell’Autorità.
2. I soggetti interessati hanno facoltà di inviare le proprie osservazioni, sia nella versione confidenziale che in quella non confidenziale, sulla proposta di impegni di cui al comma 1, con l’indicazione degli specifici motivi di riservatezza o di segretezza che giustificano la sottrazione all’accesso e rilasciando uno specifico “*nulla osta alla pubblicazione*”, nel sito *web* dell’Autorità, della versione non confidenziale.

Direzione tutela dei consumatori

3. Le comunicazioni contenenti le osservazioni dei terzi interessati, di cui al comma 2, dovranno recare la dicitura “*Proposta di impegni della società Fastweb S.p.A. nel procedimento sanzionatorio n. 5/23/DTC. Osservazioni ai sensi dell’art. 16, comma 1, del Regolamento di procedura in materia di sanzioni amministrative e impegni di cui alla delibera dell’Autorità n. 286/23/CONS*” ed essere inviate, entro il termine perentorio di trenta giorni dalla data di pubblicazione della presente determina sul sito *web* dell’Autorità, all’indirizzo di posta elettronica certificata [agcom@cert.agcom.it](mailto:agcom@cert.agcom.it) e all’indirizzo di posta elettronica del Responsabile del procedimento Stefania Perlingieri, [s.perlingieri@agcom.it](mailto:s.perlingieri@agcom.it), e dell’ing. Angelo Petrella, [a.petrella@agcom.it](mailto:a.petrella@agcom.it), funzionario della Direzione.

La presente determina è pubblicata sul sito *web* dell’Autorità [www.agcom.it](http://www.agcom.it).

Il Direttore  
Giovanni Santella