

**Comunicazione di avvio del tavolo tecnico per l'elaborazione della nuova versione del documento di Linee Guida attuative delle disposizioni sulla qualità di accesso a Internet da postazione fissa, ai sensi della delibera n. 156/23/CONS**

Con la delibera n. 156/23/CONS del 27 giugno 2023 recante “*Disposizioni in materia di qualità e carte dei servizi di comunicazioni elettroniche accessibili al pubblico da postazione fissa*”, pubblicata sul sito dell’Autorità in data 31 luglio 2023, l’Autorità ha approvato il “*Regolamento in materia di qualità e carte dei servizi di comunicazioni da postazione fissa*” (di seguito denominato Regolamento).

Tra le novità introdotte da tale provvedimento vi è la revisione degli indicatori di qualità (KPI) dei servizi di comunicazione da postazione fissa, tra cui si introduce la velocità massima e normalmente disponibile, e l’estensione della loro applicazione anche ai servizi FWA (Fixed Wireless Access).

La disciplina attuativa di dettaglio inerente alle modalità di esecuzione delle misure a uso dell’utente finale per verificare la qualità offerta, utilizzando gli indicatori di cui agli allegati da 9 a 11 del Regolamento, è contenuta, ai sensi dell’articolo 2, comma 7 del Regolamento, in un documento denominato “*Linee guida attuative delle disposizioni dell’AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione fissa*”, approvato con determina della Direzione tutela dei consumatori, sentito il tavolo tecnico di cui all’articolo 1, comma 1, lettera x) del Regolamento.

Si richiama che in base all’articolo 12, comma 5 del Regolamento, “*Il tavolo tecnico di cui all’art. 1, comma 1, lettera x), elabora, entro 5 mesi dalla pubblicazione del presente regolamento, la nuova versione del documento di Linee Guida ai sensi dell’art. 2, comma 7, finalizzata all’adeguamento delle modalità di misura degli indicatori di qualità alle nuove disposizioni di cui al presente regolamento avuto particolare riguardo alle velocità massima e normalmente disponibile e ai sistemi FWA.*”

La prima riunione del tavolo tecnico si terrà il giorno **23 ottobre 2023**, alle ore **10:30**, in modalità videoconferenza (tramite applicativo *Microsoft Teams*).

Gli operatori di servizi di comunicazioni elettroniche accessibili al pubblico da postazione fissa interessati alla partecipazione sono inviati ad inviare, entro il **20 ottobre 2023**, una *e-mail* all’attenzione dell’ing. Giuseppe Carnevale (g.carnevale@agcom.it) e dell’ing. Sergio Palumbo (s.palumbo@agcom.it) indicando i nominativi e gli indirizzi *e-mail* dei partecipanti a tale scopo delegati (con un massimo, possibilmente, di tre per ogni operatore).

Entro il suddetto termine del 20 ottobre 2023, i soggetti interessati possono altresì fornire un contributo scritto relativo all’oggetto del tavolo tecnico.

Il Direttore  
Giovanni Santella